

DO: OR.III.1710.6.2020

RADA
POWIATU OSTROWIECKIEGO
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
ul. Rzecka 37

Ostrowiec Świętokrzyski, dnia 09 lutego 2021 r.

Or.III.0004...8.....2021

Pan Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

Dot. pisma: PNK.III.431.59.2020

Odnosząc się do wystąpienia pokontrolnego z dnia 05 lutego 2021 roku znak: PNK.III.431.59.2020 przesłanego po kontroli problemowej przeprowadzonej w Radzie Powiatu Ostrowieckiego w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w dniach 16 – 20 listopada 2020 roku, po zapoznaniu się ze stwierdzonymi podczas kontroli nieprawidłowościami i uchybieniami zawartymi w treści przesłanego wystąpienia, informujemy o sposobie wykorzystania uwag i wniosków:

Ad.1. Informacja w brzmieniu „Przyjęcia mieszkańców w sprawach skarg, wniosków i petycji odbywają się w każdy wtorek w godz. od 13.00 do godz. 16.30, po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania pod numerem telefonu (41) 247 – 52 – 69”, w żaden sposób nie sugeruje odbiorcy, że spotkanie jest możliwe jedynie pod warunkiem wcześniejszego umówienia się. Pod wskazanym nr telefonu, osoba zainteresowana może również uzyskać dodatkową informację w zakresie możliwości złożenia skargi lub wniosku w formie pisemnej, w przypadku braku bezpośredniego kontaktu ze Starostą, Wicestarostą lub Przewodniczącym Rady Powiatu Ostrowieckiego, spowodowanego obostrzeniami w okresie pandemii.

Dlatego też, z uwagi na ogłoszony i nadal trwający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan epidemii i związane z tym ograniczenia, nakazy i zakazy, by zapewnić bezpieczeństwo sanitarne mieszkańcom i pracownikom urzędu – bezpośrednia obsługa mieszkańców również w zakresie przyjmowania skarg i wniosków będzie możliwa dopiero, po jego ustaniu.

W tym miejscu należy poinformować, że zmiany organizacyjne w pracy w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim w okresie obowiązywania stanu epidemii reguluje Zarządzenie Nr Or.I.120.1. 49.2020 Starosty Ostrowieckiego z dnia 05 sierpnia 2020 roku

w sprawie zmiany w organizacji pracy w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim w okresie obowiązywania stanu epidemii.

Ad.2. do Ad.9. – wniesione uwagi zostaną wykorzystane w dalszej pracy Rady Powiatu Ostrowieckiego w zakresie organizacji przyjmowania, sposobu i terminowości załatwiania skarg i wniosków.

Ad.10. - Przewodniczący Rady Powiatu Ostrowieckiego przeprowadził rozmowę z Przewodniczącym Komisji Skarg, Wniosków i Petycji informując go, iż stanowiska prezentowane przez Komisję, nie mają żadnych własnych uprawnień decyzyjnych, które mogą odnosić skutki zewnętrzne, dlatego też podpisywanie stanowiska Rady Powiatu są zastrzeżone wyłącznie do podpisu Przewodniczącego Rady Powiatu lub jego zastępców. O powyższych ustaleniach poinformowano także pracowników Biura Rady Powiatu celem zwrócenia uwagi na przyszłość w przedmiotowym zakresie.

Ad.11 do Ad.13. - wniesione uwagi zostaną wykorzystane w dalszej pracy Rady Powiatu Ostrowieckiego w zakresie organizacji przyjmowania, sposobu i terminowości załatwiania skarg i wniosków.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Mariusz Pasternak