

Or.I.272.12.2015

Ostrowiec Świętokrzyski,  
dnia 18.12.2015 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

**Sprawa:** pytania do przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Starostwa Powiatowego w Ostrowcu Świętokrzyskim w 2016 roku”

Odpowiadając na pytania jednego z Wykonawców z dnia 17 grudnia 2015 roku informujemy:

**Pytanie 1**

**Czy Zamawiający dopuszcza usługę pośrednictwa w świadczeniu usług pocztowych tzn. Wykonawca będzie dostarczał przesyłki do operatora wyznaczonego w celu ich nadania?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza usługi pośrednictwa w świadczeniu usług pocztowych, ponieważ taka sytuacja powoduje, że zamawiający nie otrzyma od potencjalnego wykonawcy usługi pocztowej, lecz usługę pośrednictwa w świadczeniu usługi pocztowej. Natomiast przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych, a nie jakichkolwiek innych usług, w tym pośrednictwo w świadczeniu usług pocztowych.

**Pytanie 2**

**Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego, ponieważ dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług objęte są tajemnicą pocztową zgodnie z art. 41 ust. 1 Prawa pocztowego. Nie mogą więc, poza przykładami wynikającymi z ustawy, być ujawniane przez operatora pocztowego podmiotom trzecim, w tym także innym operatorom.

**Pytanie 3**

**Czy Zamawiający może podać jaki jest procent ilości przesyłek objętych wymogiem zachowania prawidłowego terminu nadania dla pism urzędowych?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie może podać ilości przesyłek objętych wymogiem zachowania prawidłowego terminu nadania dla pism urzędowych ponieważ nie prowadzi statystyki w tym zakresie.

**Pytanie 4**

**Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego?**

**Odpowiedź:**

Odpowiedź z pytania 2.

**Pytanie 5**

**Czy Zamawiający wymaga, aby w czasie realizacji zawartej umowy w wyniku prowadzonego postępowania, placówka pocztowa operatora była czynna co najmniej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, minimum 6 godzin dziennie oraz była oznakowana „szyldem” lub**

**„logo”? Jeśli w lokalu prowadzona jest inna działalność gospodarcza to czy dla usług pocztowych powinno być wyodrębnione stanowisko w celu możliwości odbioru korespondencji (i zachowania tajemnicy korespondencji)? Czy Zamawiający wysyłając korespondencję do obywateli oczekuje od wybranego operatora pocztowego możliwości bezproblemowego odbioru przesyłek awizowanych?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający, jako instytucja publiczna realizująca zadania własne (obowiązkowe i fakultatywne) oraz zlecone (z mocy regulacji ustawowej i porozumień z administracją rządową) wysyłając korespondencję do obywateli oczekuje możliwości ich bezproblemowego odbioru. Zgodnie z Prawem Pocztowym oraz przepisami powszechnie obowiązującymi, operator wyznaczony ma zapewnić dostęp do placówek pocztowych zlokalizowanych na terenie kraju we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa bez konkretnych ograniczeń godzinowych.

Jeżeli w lokalu prowadzona jest inna działalność gospodarcza to dla usług pocztowych powinno być wyodrębnione stanowisko w celu możliwości odbioru korespondencji i zachowania tajemnicy korespondencji. Stanowisko takie powinno być oznakowane szyldem lub logo operatora.

Zamawiający wysyłając korespondencję oczekuje od wybranego operatora pocztowego możliwości bezproblemowego odbioru przesyłek awizowanych.

**Pytanie 6**

**Czy istnieje możliwość wykreślenia zapisu dotyczącego godzin dostarczania przesyłek pocztowych do Zamawiającego i dopuszczenie aby postanowienia w tym zakresie regulowały zapisy Prawa pocztowego?**

**Odpowiedź:**

Nie ma możliwości wykreślenia zapisu dotyczącego godzin dostarczania przesyłek pocztowych do Zamawiającego.

**Pytanie 7**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści (uaktualnienie) ust. 16 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia na niżej proponowany:**

**„W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulaminy usług, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy Prawa pocztowego i Kodeksu cywilnego”?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści (uaktualnienie) ust. 16 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia na wyżej proponowany.

**Pytanie 8**

**Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?**

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

Podpisała: Aneta Szloser - Tyczyńska